

## GÉRER LA SOUS-TRAITANCE INFORMATIQUE

<b>Durée</b>	<b>2 jours</b>	<b>Référence Formation</b>	<b>5-SV-STIN</b>
--------------	----------------	----------------------------	------------------

### Objectifs

Comprendre les mécanismes essentiels de l'externalisation et la sous-traitance informatique  
Identifier les sous-traitants adaptés à vos projets et disposer des bonnes méthodes pour les piloter efficacement

### Participants

Directeurs informatiques, responsables informatiques et chefs de projets, toute personne amenée à mettre en œuvre une externalisation ou une sous-traitance de projets informatiques

### Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

### Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur  
Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion  
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle  
Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques  
Remise d'un support de cours.

## PROGRAMME

### Contexte

- Les procédures, circuits et acteurs
- Les typologies de contrats
- Stratégie de sous-traitance

### Appel d'offres

- Analyse fonctionnelle
- Présélectionner les fournisseurs
- Rédiger un cahier des charges fonctionnel et administratif

### Cadre contractuel et suivi des travaux

- Négocier les termes du contrat
- Passer du contrat cadre au contrat spécifique
- Effectuer une revue de lancement

### Pilotage

- Suivre la réalisation : points d'avancement, reporting, alertes
- Intégrer et mettre en œuvre le changement (subi/souhaité)
- Gérer les évolutions, les modifications

### Gestion et anticipation des risques

- Identification des risques à partir du cahier des charges fonctionnel et technique
- Formulation des facteurs de risques à mettre sous surveillance rapprochée
- Contractualisation et pilotage concerté des facteurs de risques : points clés, indicateurs, suivi, pénalités

### Contrats de service et qualité de service : la démarche

- Indicateurs de qualité génériques et mesures spécifiques
- Incidents et retour au fonctionnement normal ; impact sur les indicateurs, livrables et coûts



- Aspects juridiques, propriété et réversibilité des opérations

**CAP ÉLAN FORMATION**

[www.capelanformation.fr](http://www.capelanformation.fr) - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : [contact@capelanformation.fr](mailto:contact@capelanformation.fr)

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024