

GÉRER LA SOUS-TRAITANCE INFORMATIQUE

Durée	2 jours	Référence Formation	5-SV-STIN
--------------	----------------	----------------------------	------------------

Objectifs

Comprendre les mécanismes essentiels de l'externalisation et la sous-traitance informatique
Identifier les sous-traitants adaptés à vos projets et disposer des bonnes méthodes pour les piloter efficacement

Participants

Directeurs informatiques, responsables informatiques et chefs de projets, toute personne amenée à mettre en œuvre une externalisation ou une sous-traitance de projets informatiques

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Contexte

- Les procédures, circuits et acteurs
- Les typologies de contrats
- Stratégie de sous-traitance

Appel d'offres

- Analyse fonctionnelle
- Présélectionner les fournisseurs
- Rédiger un cahier des charges fonctionnel et administratif

Cadre contractuel et suivi des travaux

- Négocier les termes du contrat
- Passer du contrat cadre au contrat spécifique
- Effectuer une revue de lancement

Pilotage

- Suivre la réalisation : points d'avancement, reporting, alertes
- Intégrer et mettre en œuvre le changement (subi/souhaité)
- Gérer les évolutions, les modifications

Gestion et anticipation des risques

- Identification des risques à partir du cahier des charges fonctionnel et technique
- Formulation des facteurs de risques à mettre sous surveillance rapprochée
- Contractualisation et pilotage concerté des facteurs de risques : points clés, indicateurs, suivi, pénalités

Contrats de service et qualité de service : la démarche

- Indicateurs de qualité génériques et mesures spécifiques
- Incidents et retour au fonctionnement normal ; impact sur les indicateurs, livrables et coûts



- Aspects juridiques, propriété et réversibilité des opérations

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024